

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Wanneer u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u onderstaande formulier in te vullen en naar ons te zenden via info@thehandcraftery.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product in goede orde door ons retour ontvangen is.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Als het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Voor onze Exclusieve producten gelden afwijkende garantievoorwaarden daar dit producten betreft die op aanvraag gemaakt en geleverd worden. Deze producten hebben een afwijkende behandeling nodig en hierbij kan dus niet een standaard protocol gehanteerd worden. Over de garantievoorwaarden van deze producten wordt u in een apart bericht geïnformeerd bij aankoop van een dergelijk product.

Identiteit ondernemer

The Handcraftery
Onze Lieve Vrouw ter Duinenlaan 108
4641 RM Ossendrecht
info@thehandcraftery.com

Formulier voor herroeping en/of retourzending

Aan: The Handcraftery
Onze Lieve Vrouw ter Duinenlaan 108
4641 RM Ossendrecht
info@thehandcraftery.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst wil herroepen/retourneren, om de volgende reden:

*Besteld op (DD-MM-YYYY):

* Bestelnummer:

*Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

*Naam consument:

*Adres consument(en):

*IBAN Rekeningnummer:

*Handtekening van consument:

*Datum (DD-MM-YYYY):

(*) verplicht veld.